Renovación anual particulares

# Introducción

Los usuarios de abonos anuales particulares (AAP) pueden renovar sus títulos de duración anual (títulos 360) con antelación a la anualidad en uso.

# Objetivo

Planificar las fases necesarias para llevar a cabo la Renovación del AAE.

# Fases del proceso de renovación

El proceso de renovación de AAP se compone de una serie de etapas en función de método que se aplique.

Supondremos que el proceso puede seguir el planteamiento siguiente:

1. Emplear la función de carga de título en oficinas de gestión del CRTM para todos los casos de títulos.
2. Usar la APP móvil de carga para los títulos anuales de un solo tramo (mismo perfil y bonificación a lo largo de todo el periodo de vigencia del título).

Estas etapas podrían ser:

**Etapa 0. Proceso de devolución por reducción de tarifas.**

Se debe definir y diseñar el procedimiento por el cual se producirá la devolución de la reducción de tarifas, detallando como afectará al proceso de Renovación del AAP general.

**Etapa 1. Inicio del proceso de renovación.**

* Detección de casos que no puedan renovar por APP móvil.
* Habilitar la APP móvil para la carga de abonos anuales.

**Etapa 2. Informar a los usuarios cómo renovar su AAP.**

Realizar un mailing o similar a los usuarios detectados en la etapa anterior de cómo renovar su abono (título actual que poseen o previsión según la caducidad de sus perfiles) y la tarifa estimada.

Nota: Dado que los AAP tienen caducidad natural al 31/12 del año de su validez, no es necesario ejecutar ningún proceso de anulación de tarjetas.